

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ТэКа Групп», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Акимкина Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

Лицо, акцептовавшее оферту на заключение настоящего договора, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны,

совместно в дальнейшем именуемые Стороны, а по отдельности - Сторона, при соблюдении установленных ниже условий осуществления акцепта считаются заключившими настоящий договор возмездного оказания консультационных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные услуги (далее – Услуги), выбранные Заказчиком из перечня Услуг, определенного на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.tkrf.ru, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их.

1.2. Конкретный перечень Услуг и их объём определяются в заказах Заказчика на оказание Услуг (далее – Заказы).

1.3. Заказы оформляются на сайте Исполнителя, указанном в п. 1.1 Договора, путём заполнения Заказчиком или его представителем соответствующей онлайн-формы.

1.4. Сроки оказания Услуг определяются Исполнителем на основании Заказов, исходя из требуемого объёма Услуг. Требования к результатам Услуг указываются в счёте на оплату Услуг. Если Заказчик согласен со сроками оказания Услуг, их ценой и требованиям к результатам Услуг, он акцептует оферту на заключение Договора путём внесения предоплаты за Услуги.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Акцепт оферты на заключение Договора осуществляется в два этапа: сначала Заказчик оформляет Заказ, а после получения счёта на оплату Услуг вносит предоплату за Услуги в полном объёме.

2.2. Акцепт оферты на заключение Договора считается полученным Исполнителем в момент получения Исполнителем предоплаты за Услуги в полном объёме.

2.3. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем от Заказчика акцепта оферты на заключение Договора согласно п. 2.2 Договора.

3. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН

3.1. Обмен информацией и документами между Сторонами осуществляется путём обмена электронными сообщениями и электронными документами в порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

3.2. Адрес электронной почты Исполнителя и данные его уполномоченного представителя для ведения переписки:

- уполномоченное лицо: генеральный директор А.С. Акимкин

- адрес электронной почты для направления сообщений: zakaz@tkrf.ru

3.3. Адрес электронной почты Заказчика и данные его уполномоченного представителя для переписки указываются Заказчиком в Заказе.

3.4. Лица, указанные в п.п. 3.2, 3.3 Договора, наделяются Сторонами полномочиями на подписание и обмен электронными документами (сообщениями) в рамках исполнения Договора в течение всего срока действия Договора в порядке, предусмотренном пунктом 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Обмен Сторонами электронными документами (сообщениями) с использованием указанных в п.п. 3.2, 3.3 Договора адресов электронной почты признается Сторонами достоверно устанавливающим, что электронный документ (сообщение) исходит от Стороны и получается Стороной. Стороны самостоятельно контролируют отправку электронных документов (сообщений) с указанных в п.п. 3.2, 3.3 Договора адресов электронной почты и принимают меры по недопущению доступа неуполномоченных лиц к электронной почте представителя Стороны, а также несут риск отправки электронных документов (сообщений) неуполномоченными лицами.

3.6. Любой электронный документ (сообщение), полученный с адресов электронной почты, указанных в п.п. 3.2, 3.3 Договора, признается исходящим от соответствующей Стороны по Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги лично в соответствии с требованиями Заказов.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность в отношении условий Договора и составляемых в результате его исполнения документов.

4.1.3. По обоснованному требованию Заказчика устранить все недостатки Услуг в сроки, определяемые по соглашению Сторон.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления всех документов и информации, необходимых для оказания Услуг.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг до момента представления Заказчиком всех документов и информации, необходимых для оказания Услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Принять и оплатить Услуги, а также компенсировать расходы Исполнителя, понесенные в связи с оказанием Услуг.

4.3.2. Обеспечивать конфиденциальность в отношении условий Договора и составляемых в ходе его исполнения документов.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Давать Исполнителю законные и обоснованные указания, необходимые для оказания Услуг.

4.4.2. Требовать от Исполнителя устранения недостатков Услуг в сроки, установленные соглашением Сторон.

4.5. Исключительное право на результаты Услуг возникает у Исполнителя, Заказчик вправе использовать результаты Услуг в своей деятельности в целях, для достижения которых заключался Договор, при этом передача результатов Услуг третьим лицам, полное или частичное их включение в состав документов, отчетов, заключений, статей, изданий, консультаций и т.п. осуществляется только с предварительного письменного согласия Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Права и обязанности Сторон по Договору являются встречными: при неисполнении каких-либо обязанностей, установленных Договором, одной из Сторон другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязанностей по Договору или отказаться от исполнения Договора.

5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Цена Услуг определяется на основании Заказов и указывается Исполнителем в счёте на оплату.

5.2. Оказание Услуг не облагается налогом на добавленную стоимость в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения (346.11 – 346.14 НК РФ) и согласно Уведомлению ИФНС России № 1 по г. Москве от 27.11.2008 № 8617.

5.3. Оплата Услуг осуществляется путём внесения предоплаты в срок, указанный в счёте на оплату Услуг.

5.4. Обязательство по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денег на расчётный счет Исполнителя, указанный в Договоре.

5.5. При досрочном прекращении действия Договора цена Услуг определяется пропорционально их объёму, оказанному до даты прекращения действия Договора.

5.6. В случае оказания по заданию Заказчика Услуг за пределами города Москвы, сторонами заключается отдельный договор и Заказчик обязан компенсировать Исполнителю затраты, понесенные в связи с оказанием Услуг (расходы на оплату проезда, проживание в гостинице).

5.7. В случае невозможности оказания Услуг, в том числе вследствие непредставления (представления не в полном объеме) Заказчиком Исполнителю документов и информации, необходимых для оказания Услуг и затребованных Исполнителем, Услуги подлежат оплате на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.8. В исключительных случаях при возникновении в ходе оказания Услуг у Заказчика сложной и/или нестандартной ситуации, требующей учёта при оказании Услуг существенного количества дополнительной документации и подготовки Исполнителем документов для Заказчика в объёме, превышающем объём, указанный в Заказе, в том числе:

- при проведении Заказчиком масштабных служебных расследований либо существенного сокращения штатных единиц;
- при подготовке локальных нормативных актов (положение об оплате труда, положение о коммерческой тайне, положение о персональных данных и пр.) с включением по требованию Заказчика различных условий и требований в отношении большого количества работников и/или структурных подразделений;
- при необходимости подготовки для Заказчика объёмных документов процессуального характера, например, встречного иска по взысканию с работника неосновательного обогащения при наличии иска работника о взыскании с Заказчика невыплаченной заработной платы и пр.;
- при необходимости включения по требованию Заказчика в подготавливаемые документы существенного объёма каких-либо дополнительных, не предусмотренных законодательством сведений, увеличение первично установленного в Заказе объёма Услуг и, соответственно, цены Услуг, предварительно согласовывается Сторонами в порядке, установленном разделом 3 Договора, после чего итоговая цена Услуг определяется исходя из установленной на сайте Исполнителя, указанного в п. 1.1 Договора, почасовой ставки оказания Услуг Исполнителем и указывается в соответствующем счёте на оплату Услуг.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Сдача-приемка Услуг осуществляется в следующем порядке:

6.1.1. В течение десяти дней с момента окончания оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику подписанный Исполнителем акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме приложения № 1 к Договору (далее – Акт) в двух экземплярах. По соглашению Сторон может осуществляться обмен документами с использованием системы электронного документооборота.

6.1.2. В течение пятнадцати дней с момента получения от Исполнителя Акта Заказчик обязуется рассмотреть его и либо подписать Акт и возвратить один его экземпляр Исполнителю, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта и потребовать от Исполнителя устранения недостатков Услуг.

6.1.3. В согласованный Сторонами срок Исполнитель устраняет недостатки Услуг. Повторная сдача-приемка Услуг осуществляется в порядке, установленном п.п. 6.1.1, 6.1.2 Договора.

6.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента подписания Акта Сторонами или неполучения Исполнителем от Заказчика в срок, указанный в пп. 6.1.2 Договора, Акта или письменного мотивированного отказа от его подписания.

6.3. В случае досрочного прекращения действия Договора Исполнитель в течение десяти дней с даты прекращения действия Договора направляет Заказчику Акт.

6.4. Недостатки Услуг устраняются Исполнителем.

7. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Условия Договора, документы и материалы, составляемые в ходе его исполнения, являются конфиденциальными. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении условий Договора и всех составляемых в ходе его исполнения документов и материалов.

7.2. Под конфиденциальностью понимается специальный режим, в соответствии с которым Стороны обязаны принимать меры по недопущению доступа к Договору, документам и материалам, составляемым в ходе его исполнения, лиц, в отношении передачи информации которым не получено согласие другой Стороны, и с которыми не оформлены отношения, связанные с обязанностью таких лиц сохранять в тайне полученные от Стороны сведения и не допускать к таким сведениям третьих лиц.

7.3. Стороны обязаны принимать меры по защите информации, которой они обмениваются в ходе исполнения Договора, от доступа к такой информации лиц, указанных в п. 7.2 Договора.

7.4. В случае причинения Стороне убытков вследствие разглашения другой Стороной конфиденциальных сведений, такие убытки подлежат возмещению в полном объеме.

7.5. Если в ходе оказания Услуг Исполнитель производит обработку персональных данных работников Заказчика, его контрагентов или иных лиц, Исполнитель обязан обеспечивать безопасность и конфиденциальность таких данных, соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», строго руководствоваться перечнем действий (операций) с персональными данными и целями их обработки, установленными Договором, использовать персональные данные исключительно для исполнения Договора, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено вышеуказанным федеральным законом. Заказчик, в свою очередь, обязан обеспечить соблюдение законности, предоставляя Исполнителю право на обработку персональных данных своих работников и контрагентов, а также иных лиц.

7.6. Информация о сотрудничестве Сторон по Договору не является конфиденциальной и может быть опубликована (сообщена) без указания предмета и иных деталей такого сотрудничества.

7.7. Ограничения использования конфиденциальной информации Сторонами не распространяются на ту конфиденциальную информацию, которая: отнесена к числу сведений, которые согласно закону не могут составлять служебную или коммерческую тайну; не имеет действительной или потенциальной коммерческой ценности в силу ее открытости и известности третьим лицам; к ней имеется свободный доступ на законном основании. Также ограничения относительно разглашения информации не относятся к разглашению информации по требованию официальных представителей государственных органов Российской Федерации, имеющих право контролировать и проверять деятельность Сторон, а также судов (судей). При наступлении фактов, указанных в настоящем пункте, Сторона, раскрывающая

конфиденциальную информацию другой Стороны или любую информацию по Договору, обязуется не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления официального письменного запроса уведомить об этом обладателя такой информации (другую Сторону) и предоставить ему в порядке и сроки, оговариваемые Сторонами, надлежащим образом заверенную копию такого официального письменного запроса.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае нарушения условий Договора Стороны вправе требовать возмещения убытков в виде реального ущерба в пределах цены Услуг.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2. Чрезвычайным обстоятельством является исключительное обстоятельство, наступление которого не является обычным в конкретных условиях исполнения Договора.

9.3. Непредотвратимым является обстоятельство, если любой участник гражданского оборота, осуществляющий аналогичную со Стороной деятельность, не мог бы избежать наступления этого обстоятельства или его последствий.

9.4. Не могут быть признаны непреодолимой силой обстоятельства, наступление которых зависело от воли или действий Стороны.

9.5. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не способная исполнить обязательство или исполнить его надлежащим образом, обязана известить другую Сторону в срок не позднее трех дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом к такому извещению должны быть приложены доказательства наличия указанных выше обстоятельств.

9.6. В случае неисполнения обязанности, указанной в п. 9.5 Договора, Сторона не вправе ссылаться на наличие обстоятельств непреодолимой силы, и несет ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по общим основаниям, установленным законом и Договором.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем от Заказчика акцепта оферты на заключение Договора (зачисления предоплаты за Услуги в полном объеме на расчётный счет Исполнителя) и действует до исполнения Сторонами всех установленных Договором обязательств.

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в результате одностороннего отказа одной из Сторон в случаях, предусмотренных законом или Договором.

10.3. Договор прекращается:

- в дату исполнения Сторонами всех установленных Договором обязательств;
- в дату заключения Сторонами соглашения о расторжении Договора или иную дату, указанную в таком соглашении;
- в дату получения Стороной от другой Стороны уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора или иную дату, указанную в таком уведомлении.

10.4. Договор может быть изменен и дополнен в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. При изменении и прекращении Договора Стороны вправе использовать порядок, установленный ст. 3 Договора.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1. Все споры по Договору подлежат разрешению в досудебном порядке путём направления письменных требований – претензий, срок рассмотрения и направления ответов на них составляет десять дней с момента получения претензии.

11.2. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке спор подлежит передаче в Арбитражный суд города Москвы или Перовский районный суд города Москвы в зависимости от требований подведомственности споров, установленных действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

11.3. Применимым правом к отношениям Сторон по Договору является действующее законодательство Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. С момента заключения Договора отношения Сторон, связанные с оказанием Услуг, регулируются положениями Договора. Все предварительные договоренности и предшествующая заключению Договора переписка при регулировании отношений Сторон не применяются.

12.2. Изменение Договора возможно в одностороннем порядке в случае изменения у Стороны платежных реквизитов, адресов, наименований, данных об уполномоченных лицах или адресах их электронной почты. Изменение данных условий Договора осуществляется путём направления Стороной письменного уведомления в адрес другой Стороны, подписанного лицом, имеющим полномочие на изменение Договора. В уведомлении об изменении Договора должна быть указана новая редакция изменяемого условия Договора. Договор считается измененным с момента получения соответствующего уведомления Стороной или в дату, указанную в уведомлении об изменении Договора (при условии получения такого уведомления другой Стороной).

12.3. Приложениями к Договору и его неотъемлемыми частями являются:

12.3.1. Приложение № 1 к Договору - Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг.

13. АДРЕС, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ТэКа Групп» (ООО «ТэКа Групп»)

Адрес юридического лица: 109125, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Текстильщики, проезд 1-й Саратовский, д. 4, помещ. 3/П

ОГРН 1077759004498

ИНН 7701739360

КПП 772201001

р/с 40702810500510000514

в АО «ОТП Банк» г. Москва

К/с 30101810000000000311

БИК 044525311 КПП 775001001

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
(ФОРМА)**

город Москва

« ____ » _____ 20__ года

_____, именуемое/ый в дальнейшем
Заказчик, в лице _____, действующего на основании
_____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «ТэКа Групп», именуемое в дальнейшем
Исполнитель, в лице _____, действующего на основании
_____, с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые
Стороны, составили настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт) к договору
возмездного оказания консультационных услуг, заключенному между Сторонами (далее –
Договор) о нижеследующем:

- 1.** В соответствии с Договором Исполнитель оказал Заказчику следующие услуги:
- _____ (далее – Услуги).
- 2.** Цена Услуг, подлежащая уплате Исполнителю Заказчиком, составляет _____
(_____) рублей.
- 3.** Подписанием Акта Стороны подтверждают отсутствие претензий к качеству оказания Услуг.
- 4.** Акт составлен и подписан в двух экземплярах (по одному для каждой из Сторон).
- 5.** Подписи представителей Сторон:

Заказчик

Исполнитель

_____ ФИО

_____ ФИО